

Le Droit bancaire appliqué à la relation client



Publics

- Conseillers Commerciaux débutants



Particuliers



Durée : 2 journées



Objectifs de la formation

- Appréhender les risques juridiques dans l'activité bancaire
- Connaître la réglementation relative à l'ouverture de compte et aux moyens de paiement



Pré-requis

- Aucun



Éléments du programme

LES FONDAMENTAUX DU DROIT BANCAIRE

LES COMPTES BANCAIRES

- Réglementation : ouverture, fonctionnement, clôture
- Spécificité des comptes ouverts sur injonction BDF
- Notions d'incapacités et conséquences
- Comptes collectifs et leurs particularités
- Surveillance des comptes - traitement des saisies attribution, avis à tiers détenteur et oppositions administratives

LES MOYENS DE PAIEMENT

- Chéquiers et obligations bancaires
 - Conditions de délivrance,
 - formalisme,
 - gestion des incidents
- Cartes bancaires
 - Conditions de délivrance,
 - formalisme,
 - gestion des incidents
- Les autres moyens de paiement et leurs particularités
 - Virements,
 - prélèvements,
 - TIP,
 - Monéo, téléphones...