

Le cadre réglementaire du crédit à la consommation



Publics

- Conseillers Commerciaux débutants



Particuliers



Durée : 1 journée



Objectifs de la formation

- S'approprier la réglementation sur le crédit à la consommation –
- Maîtriser les différents crédits conso à destination des particuliers –
- Identifier les points clés de l'endettement pour une meilleure maîtrise du risque.



Pré-requis

- Aucun



Éléments du programme

LE CREDIT A LA CONSOMMATION

- Le formalisme juridique
- Les différents types de crédits à la consommation
- La réforme Lagarde

LES GARANTIES

- Organisation des garanties
- Les suretés personnelles

LES ASSURANCES

- Le fonctionnement de l'assurance
- Le choix de l'assurance

L'APPROCHE DU RISQUE

- Les enjeux
- Les points clés de l'endettement
- Les documents du dossier de prêt