

# L'entrée en relation



## Publics

- Conseillers de clientèle débutants



## Particuliers



Durée : 2 journées



## Objectifs de la formation

- Connaître les principaux textes de la relation bancaire - Savoir agir avec les incapables
- Maîtriser le fonctionnement du compte bancaire de l'ouverture à la clôture.
- Maîtriser la chaîne de traitement des chèques sans provision.
- Connaître les différentes formes de saisies et ses conséquences. - Connaître les principaux fichiers bancaires et les conséquences pour la banque et le client.



## Pré-requis

- Aucun



## Éléments du programme

### LA LOI MURCEF

### LES FICHIERS BANCAIRES

- Le FCC
- Le FICP
- Le FICOBA

### LES INCAPACITES

- La sauvegarde de justice
- La curatelle
- La tutelle
- La réforme de la protection juridique des majeurs

### LA CONVENTION DE COMPTE

- Les conditions tarifaires
- Les conditions d'utilisations
- Les engagements réciproques

### LE DROIT AU COMPTE

### LE SERVICE BANCAIRE DE BASE

### L'OUVERTURE DE COMPTE

- Les pièces à fournir,
- La vérification de la capacité civile
- La vérification de la capacité bancaire
- Les autres vérifications

### LES SPECIFICITES DU COMPTE JOINT ET DU COMPTE EN INDIVISION,

### LA PROCURATION

### LES OPPOSITIONS

### LA CLOTURE DU COMPTE

### LES INCIDENTS BANCAIRES

- Le traitement des chèques sans provision,
- Les saisies sur compte