

Comprendre le fonctionnement de notre système de santé



Publics

- Chargés de clientèle et directeur d'agence en mesure de commercialiser des complémentaires santé



Assurances



Durée : 1 journée



Objectifs de la formation

- Avoir une vision des besoins de santé des clients
- Connaître le rôle et les limites du système de soin.
- S'approprier les termes spécifiques à la santé



Pré-requis

- Connaître l'environnement de la santé et le contrat d'assurance ou connaissances équivalentes



Éléments du programme

LE MONDE DE LA SANTE

- Présentation du rôle et du fonctionnement de l'assurance Maladie,
- Le fonctionnement de la carte vitale
- Les bénéficiaires de la couverture santé
- La CMU
- La notion de tarif de convention et de ticket modérateur
- Le fonctionnement et les limites du Tiers payant
- Le dossier médicalisé et le parcours de soins